

# Conditions générales de vente

## Article 1 : Préambule

Les présentes conditions de vente sont conclues, d'une part, par Veg & Go dont le siège social est sis 82 rue de Fosses à 5190 Ham-sur-Sambre, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0727 468 227 ci-après dénommée " le vendeur " et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat soit suite à la visite du vendeur ou tout représentant mandaté par lui, dénommée ci-après " l'acheteur ".

## Article 2 : Objet

Les présentes conditions générales de vente ou de fourniture de services s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits et/ou des services proposés à la vente par Veg & Go. Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué suite à la signature d'un bon de commande, ou résultant de la signature d'un bon de livraison suite au passage du merchandiser. La signature d'un bon de commande et/ ou bon de livraison implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente, disponibles à tout moment sur le site internet, prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur. Le vendeur se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Article 3 : Prix – Modalités de paiement

Les tarifs en vigueur sont exprimés hors TVA, nous nous réservons le droit de modifier nos tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, le prix appliqué ne pourra différer de celui qui figure sur un bon de commande dûment complété et respectant la date de validité de l'offre, ou un bon de livraison signé et complété en présence du commercial ou du merchandiser.

Les prix indiqués s'entendent en Euros.

Lors de la première commande, vous disposez d'un délai de 30 jours calendrier suivant la date de l'émission de la facture pour payer la totalité de la commande.

Pour les commandes suivantes ou toute commande de réassort, une facture de décompte sera émise le dernier jour ouvré de chaque mois. Celle-ci reprendra la quantité globale commandée pour chaque article pour le mois concerné et sera accompagnée d'une copie de chaque bon de livraison signé. Vous disposez d'un délai de 30 jours pour acquitter toute facture de décompte.

En cas de non-paiement de toute facture à l'échéance, l'acheteur sera redevable au vendeur, de plein droit et sans mise en demeure préalable, des intérêts d'un montant égal au taux prévu à l'article 5 de la loi du 2 août 2002 sur les retards de paiement dans le cadre des transactions commerciales.

Pour toute facture payée après échéance, un montant forfaitaire pour intérêts et frais administratifs d'un minimum de 15€ sera porté à votre charge sans mise en demeure et de plein droit, et ce à partir du premier rappel.

En cas de recouvrement de toute créance par voie judiciaire, les frais de recouvrement vous seront réclamés.

A tout moment, en cas de retard(s) de paiement constaté(s) précédemment, le vendeur se réserve le droit d'exiger le paiement à la livraison des marchandises.

#### Article 4 : Livraisons

Nos produits sont livrés et mis en rayon par le vendeur au siège d'exploitation de l'acheteur. En conséquence, l'acheteur supporte la totalité des risques afférents aux produits dès que leur mise en rayon est effectuée.

Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande ou effectuer une livraison partielle de toute commande, en cas de problèmes d'approvisionnement ou toute autre raison légitime.

Tout retard de livraison, refus de commande ou livraison partielle de la commande de la part du vendeur ne pourra donner lieu à une quelconque indemnisation en faveur de l'acheteur, de même que tout retard de livraison ne pourra entraîner l'annulation de la vente. En cas de livraison partielle, seule la marchandise livrée sera facturée par le vendeur.

#### Article 5 : procédure en cas de vice ou non-conformité

L'acheteur dispose d'un délai de 10 jours à partir de la livraison pour dénoncer tout vice apparent ou non-conformité d'un produit.

Toute dénonciation d'un vice caché des produits livrés devra être notifiée au vendeur dans les 15 jours de la découverte de ces vices par l'acheteur ou à partir du moment où il aurait pu raisonnablement les découvrir.

#### Article 6 : Sous-traitance et cession

Le vendeur pourra sous-traiter tout ou partie de l'exécution de la vente à un tiers sans l'accord préalable et écrit de l'acheteur. Le vendeur pourra céder tout ou partie de la vente à un tiers sans l'accord préalable et écrit de l'acheteur.

#### Article 7 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments et outils de communication du vendeur sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de celui-ci. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, tout éléments que ce soit logo, prospectus, flyer, élément du site internet,...

#### Article 8 : Données à caractère personnel

Toutes les données personnelles nécessaires au traitement d'une commande sont conservées par le vendeur ou ses collaborateurs et peuvent être transmises aux entreprises avec lesquelles le vendeur – ou ses fournisseurs – collabore(nt), lorsqu'une telle communication est nécessaire au traitement de la commande. L'utilisateur autorise par ailleurs également le vendeur à employer ces données pour établir des statistiques afin d'améliorer les biens et le service qu'il propose. Cette information peut en outre être utilisée afin de permettre la diffusion, par tout moyen de communication, des informations

relatives aux activités commerciales du vendeur à sa clientèle. Le vendeur conserve enfin les données personnelles pour faciliter les commandes ultérieures. Le vendeur s'engage pour le surplus à ne pas divulguer les renseignements dont il dispose à une autre société ou une autre entreprise.

#### Article 9: Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi belge. En cas de litige, à défaut d'accord à l'amiable, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Namur sont seuls compétents.